

# Motion - Telefonkontakt med vården utan knappval.

Regionfullmäktige i Gävleborg

Tillgängligheten till vården måste öka - främst för äldre, multisjuka men även andra som tycker att det är krångligt att ringa till vården med alla knappval som måste göras för att boka en läkartid eller provtagning.

Telefonkontakt med knappval kan bli ett stort hinder för många när de ska söka vård och väljer kanske därför att helt avstå från att kontakta vården. Det kan vara svårt att höra vad som sägs, att minnas vad som har sagts eller svårt att koncentrera sig på de olika uppgifterna som lämnas och det kan finnas svårigheter att knappa in rätt val i telefonen.

Region Uppsala har beslutat att alla vårdcentraler i regionen ska ha ett direktnummer utan knappval, med telefontider varje dag. Det kan vara bra att snegla på hur Region Uppsala har utformat sitt system med direktnummer.

Det är viktigt att öka tillgängligheten och de äldres trygghet, när de behöver ta kontakt med vården, så att de vet att de får prata med någon direkt i andra änden av linjen och inte möts av olika knappval.

Region Gävleborg behöver förbättra tillgängligheten till hälsocentralerna och därför tycker vi i Vänsterpartiet att primärvården bör införa direktnummer utan knappval och telefontider varje dag, när hälsocentralen har öppet.

## Utifrån ovanstående yrkar Vänsterpartiet:

1. att hälso- och sjukvårdsförvaltningen inför ett särskilt direktnummer, utan knappval, så att äldre patienter som har svårigheter att klara av knappval kan få kontakt med sin hälsocentral på ett mer smidigt och tryggt sätt.
2. att hälso- och sjukvårdsförvaltningen inför telefontider hos hälsocentralerna, kopplade till ett särskilt direktnummer, utan knappval.
3. att hälso- och sjukvårdsförvaltningen utreder hur ett direktnummer utan knappval, med telefontider hos hälsocentralerna ska förmedlas till äldre patienter.

Ulla Andersson  
Alf Norberg  
Lars-Göran Langeborg

Kristina Sjöström  
Petra Modée  
Yvonne Oscarsson

Vänsterpartiet 24-01-26

